

Ⓞ Принципи на работа



Целите ни са:

- Партньорски взаимоотношения, базираци се на взаимно уважение и коректност.
- Качествен и успешен дизайн, който говори сам за себе си.
- Бърза и точна комуникация.



Възлагане на проект

Проект се възлага, като се описва в т.нар. творчески бриф, или при лична среща между клиента и представител на студиото.

Описват се конкретните цели на и техническите параметри на проекта, целевата група и начина на комуникация с нея.



Изпълнение на проект

Стандартно представяме два-три варианта за дизайн, от които се определя “победител”. Ако проектите ни не удовлетворят клиента, след около седмица представяме нови два-три варианта.

Ако проектите отново не са удовлетворителни, съвместно с клиента приемаме, че или “стилът” ни не попада на клиента или творческият бриф не е бил точен. В първият случай клиентът не е задължен с нищо на студиото. Направените проекти остават собственост на студиото. Във вторият случай клиентът заплаща 50% от предварително офериранията цена и подготвя нов бриф.

...



...

От клиента се очаква да представи необходимите реквизити и текстове, необходими за окончателния вариант на дизайна.

Коментарите на клиента се приемат безапелационно, когато са пряко свързани с търговската му практика. Студиото си запазва правото да обсъжда, оспорва или отхвърля препоръки, които имат естетическа обосновка.

Финалните варианти се предоставят на клиента за одобрение и последни ревизии. Работните файлове се предават на подизпълнителите за тиражиране едва след изричното и писмено одобрение на клиента.

Клиентът получава през Интернет или на компакт диск работните файлове.



Срокове

Нормалния срок за представяне на първоначални проекти е две седмици от получаване на заданието.

Коментари от клиентите за всеки един етап очакваме в срок от една седмица.

Срокът за плащането по издадена фактура е една седмица.

Ако клиент систематично бави плащания, то принципът на работа към него се променя, като се изисква плащане в момента на получаване на готовия проект. Ако клиент систематично е коректен в комуникацията и плащанията, той получава отстъпки в цената, както и по-висок приоритет на проектите му.



Цени

Ориентировъчна цена и срок за изпълнението на поръчката даваме след предоставяне на творчески бриф.

След приключване на проекта се предоставя на клиента крайната цена, разбита по дейности.

Ако по независещи от нас причини финализирането на проекта се забави повече от 3 месеца, представяме на клиента калкулация за извършената работа.

Цените се представят в документ “Очаквани цени” и подлежат на коментар. След съгласуването им се издава фактура и се извършва плащането.



Комуникация

Предпочитан начин на комуникация е чрез електронна поща.
(Моля, настройте си пощата да изисква обратна квитанция за получаването и прочитането на съобщението ви.)

При спешни и важни съобщения е уместно и дублирането чрез телефон.

Комуникацията и диалогът са важна част от съвместната работа и очакваме коментар по всеки един проблем или фаза на проекта.



Поверителност

Всички изходни материали, предоставената ни за изпълнението на проекта информация, както и самите проекти са поверителни.

Студиото си запазва правото да използва проектите в портфолиото си, като публикуването му се извършва след началото на производството и разпространението на изданието или продукта.

При поискване от страна на клиента студиото предоставя защитено с парола място на сървъра си, откъдето могат да се свалят текущите проекти.